

NAVER Cloud

Contents

Corporate Profile

01	企業概要	04
----	------	----

Business & Services

01	Hyperscale AI	10
02	Cloud Service	14
03	Global SaaS	19
04	5G / Digital Twin	21

Strengths & Values

01	Strengths & Values	24
02	Team NAVERの技術プラットフォーム	25
03	Hyperscale AI	26
04	Data Center 'GAK'	27
05	Global Region	28
06	Security	29
07	Customer Support	30

Reference

01	導入事例	32
----	------	----

CORPORATE PROFILE

Introduction

会社名	NAVERクラウド株式会社
設立日	2009年5月1日
代表者	キム・ユウォン
主な事業内容	クラウドおよび ITサービスの提供
住所地	[本社] 京畿道城南市盆唐区仏亭路 6 NAVER グリーンファクトリー [江南事務所 & 教育センター] ソウル市江南区テヘラン路 129 江南Nタワー
連絡先	1566-3880 / 031-784-1800
ホームページ	navercloudcorp.com

独自の技術で運用しているデータセンター「GAK」とパブリッククラウドサービスである「NAVERクラウドプラットフォーム」、「Hyperscale AI」の基盤技術と多様なサービスアプリケーションに至るまで NAVERクラウドは AI開発に必要な総合的な技術とインフラ、そして ITサービスにおいての経験まで幅広い能力を有しています。

NAVERクラウドを活用して誰もが簡単に DXを実現し、コアビジネス業務に AIを導入して、サービスを刷新することができます。様々な分野で培ってきた運用経験と AI技術が相まって誕生したビジネスソリューションが、お客様の悩みを迅速かつ効率よく解決します。

NAVERクラウドは、世界の異なる価値を理解して尊重する技術哲学をもとに、国の価値観と文化を理解する Sovereign AI 開発を支える最高の技術パートナーとなることをお約束します。

Corporate Identity

NAVER Cloud **Sovereign Tech Companion**

OWN YOUR TECH, OWN YOUR FUTURE

NAVERクラウドは、技術を駆使してつながりを創造し、多様性の価値を実現します。

各地域の文化や価値を尊重する責任ある AIとクラウド技術を用いて、
世界中の国々や企業がソブリン技術エコシステムを確立できるようサポートします。

NAVERクラウドは、技術覇権を巡る競争の中で、新たな選択肢を提供します。

Our Mission

Sovereign AI構築に欠かせない技術パートナー



High-tech Data Center

優れたインフラと運用ノウハウで
安全なクラウド環境を提供し
各国のデータ主権を保護します。



Cloud for Business

クラウドをベースに
ビジネスの革新と成長を
リードしていきます。



Hyperscale AI

独自に開発した大規模 AIモデルを基盤に
各国のオリジナル AI開発および企業の
AIトランスフォーメーションを支援します。



Business Software

AI技術を搭載した
ビジネスソリューションを提案し
企業の生産性と競争力を高めます。

History

韓国トップのパブリッククラウドである NAVERクラウドプラットフォームと、世界最大級のデータセンター「GAK世宗(セジョン)」を運用するグローバルクラウド企業として成長しました。

こういった経験をベースに Hyperscale AI、Digital Twin、Smart Space等の革新技术をビジネスに組み合わせて B2Bサービスを提供するグローバルビジネスプラットフォームの実現を目指していきます。

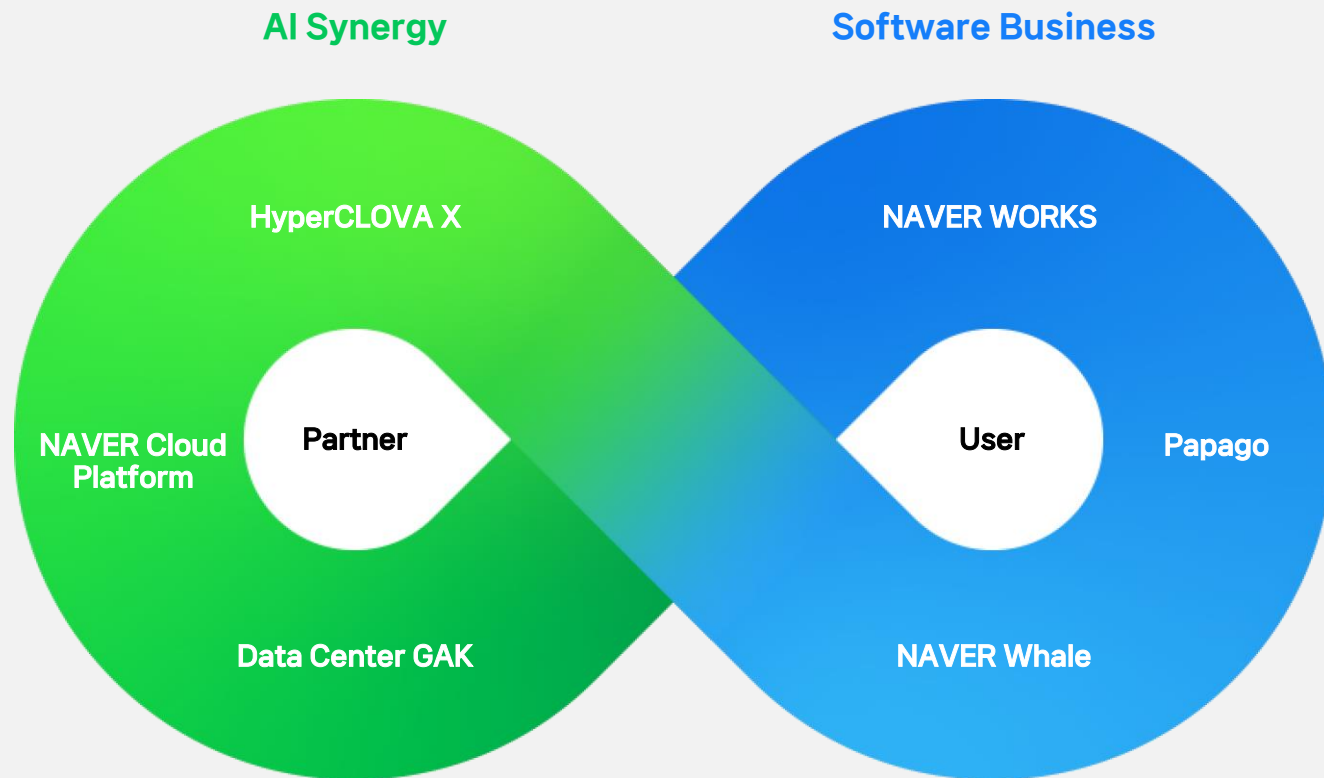
1999	IT運用開始	2013	春川データセンター「GAK」オープン	2021	「5G特化網」の第1号事業者として登録 「コロナ19 予防接種予約システム」の改善で、科学技術情報通信部の感謝牌を受賞 韓国初のシンガポールクラウドセキュリティ認証 MTCS Level 3取得 データセンター「GAK世宗(セジョン)」の起工式
2002	モクドン IDCオープン	2015	海外法人の設立(AP、Europe、USA)	2022	NAVER WORKSの公共 SaaSクラウドサービスセキュリティ認証(CSAP)取得 PaaS-TA登録サービスの拡張性と互換性部門で、クラウド企業初の最高レベル達成 RootCA 世界の主要 OSとブラウザを搭載 FIDO2認証サーバ 生体認証の国際標準取得 透明経営システム ISO 37001認証取得
2003	ブンダン IDCオープン	2017	クラウド事業の開始(NAVER Cloud Platform) ピョンチョン IDCオープン 日本クラウド事業の開始	2023	NAVERクラウド、NAVER CLOVA、Whale、Papagoの統合 APEC CBPR、NIPAクラウドコンピューティングサービスの品質・性能確認を取得 公共 DaaSクラウドサービスのセキュリティ認証(CSAP)を取得 大規模 AI 「HyperCLOVA X」を公開 NAVERクラウド、WORKS Mobileの合併 ハイパースケールデータセンター「GAK世宗(セジョン)」竣工
2005	ヨクサム IDCオープン	2018	CSAP(Cloud Security Assurance Program)認証取得 CSA STAR Gold認証取得 ISO27799認証取得 NAVER Cloud Platformが公共、金融分野に参入 クラウド産業発展 科学技術情報通信部長官賞受賞	2024	NAVERクラウド、欧州 AI連合に加盟 NAVERクラウド-インテル AI共同研究センター(NICL)を設立 韓国水力原子力特化 AIプラットフォーム構築契約を締結 NAVERデータセンターの「GAK世宗」、LEEDプラチナ認証を取得 島根県出雲市ケアコールパイロット事業を開始 サウジアラビアのデータ人工知能 AI庁(SDAIA)と MOU
2007	無料アンチウィルス「NAVERワクチン」 開始マブクIDCオープン	2019	金融保安院によるクラウド安定性評価に合格 (基本保護措置109項目、金融部門追加保護措置32項目)		
2008	障害管理システム(TTS)、IDC設備モニ タリングシステム(FMS)オープン	2020	KERISオンライン授業開始に備え、クラウドインフラ提供 ハイパースケールデータセンター「GAK世宗」設立確定 完全管理型顧客専用クラウド「Neurocloud」リリース 「NAVERクラウド」に社名変更		
2009	NBP設立				
2010	カサン IDCオープン				
2012	NCloud Internalオープン				

BUSINESS & SERVICES

Business

DXの基盤となるクラウドインフラとサービス、世界を変えるAIとイノベーション、NAVERの多様なサービスの運用経験が盛り込まれたビジネスソリューションを提供します。

ハイパースケールAIはクラウドプラットフォームの競争力を高め、ビジネスソフトウェア市場でもシナジー効果を発揮します。



HyperCLOVA X

AIトランスフォーメーションと企業の生産性向上を実現する最も簡単な方法、HyperCLOVA Xが各ビジネスに適した AIサービスを提供します。

世界レベルの AI技術を駆使した HyperCLOVA Xと各企業の固有データを紐づけて、新しいビジネスや UXを創出します。

NAVERの技術、ビジネスの競争力になる

HyperCLOVA Xは、世界で3番目に公開されたハイパースケール AI言語モデル(LLM)です。

膨大な韓国語データだけではなく、高性能バックボーンとハイパースケールデータセンター、スーパーコンピューティングで実現した HyperCLOVA Xは、NAVERクラウドが蓄積した技術の集大成と言えます。柔軟性と拡張性、高い精度に基づいてビジネスの生産性向上に貢献します。



文化と文脈を理解する AI

HyperCLOVA Xは、敬語が発達し、表現力の豊かな韓国語を NAVERが確保した良質のデータで学習した AIモデルです。さらに、文脈や社会文化的な環境を理解した上で返事するため、実際のビジネスに十分活用できます。世界唯一の韓国語基盤モデルであり、非英語圏 AIモデルとして、韓国だけでなく海外からも注目を集めています。

AIデータ主権の保証

ハイパースケール AIは国家発展と安保に重要な役割を担っています。NAVERクラウドは HyperCLOVA Xの世界レベルの技術競争力をベースに、韓国の AI生態系を整え、AIデータの主権を保護するために積極的に取り組んでいます。フルマネージド・ハイブリッドクラウドサービス([詳細はこちら](#))やソブリンクラウドとの連携により、データセキュリティを重視する企業と、AI技術を保有していない国の安全かつ独立した AI活用をサポートします。

AIデータ倫理規定の研究

ハイパースケール AI技術が本格的に登場して以来、最も重要な課題の一つは AI倫理です。TEAM NAVERは、社内で専門組織を立ち上げて AI倫理政策の具体化に努めており、2021年2月から SAPI(ソウル大学 AI政策イニシアチブ)と KAISTとの協力によって AI倫理政策を樹立して、世界有数の学会から学術成果を認められています。

AIの倫理的な使用に向けた努力と研究



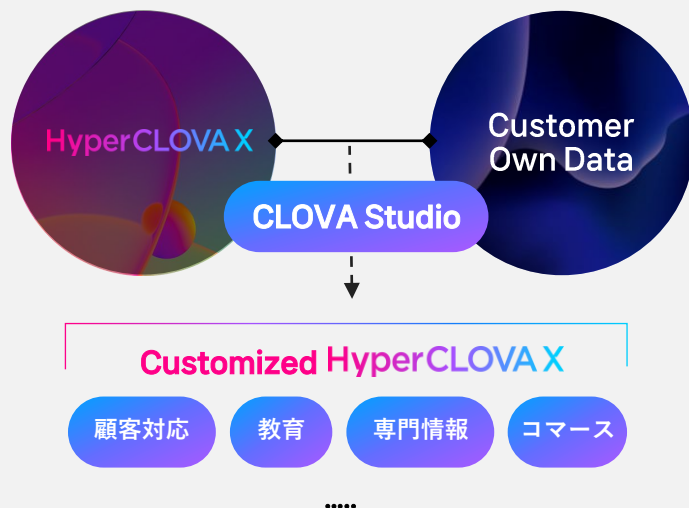
* 世界トップレベルの学会がハイパースケール AI倫理論文をベストペーパーとして選定

HyperCLOVA X

AIトランスフォーメーションと企業の生産性向上を実現する最も簡単な方法、HyperCLOVA Xが各ビジネスに適した AIサービスを提供します。
世界レベルの AI技術を駆使した HyperCLOVA Xと各企業の固有データを紐づけて、新しいビジネスや UXを創出します。

Bring Your Own Data

HyperCLOVA Xと企業が保有しているデータを紐づけて、各ユーザーに合わせた「Customized HyperCLOVA X」を実現します。例えば、ユーザーのビジネスを十分に理解した上で適切な回答を提供し、個別顧客への対応、個人向けおすすめといった機能を各ビジネスに合わせて適用することで生産性を高めます。さらに、読み書きをはじめ検索や要約、おすすめ、企画といった仕事の目的に応じて多様に活用することもできます。また、Customized HyperCLOVA X自体が強力なバックボーンとなり、使えば使うほど精度が向上します。



CLOVA Studio

CLOVA Studioは、Customized HyperCLOVA Xモデル作りをサポートする[ハイパースケール AI開発ツール](#)です。
企業が保有したデータと結び付けて、希望する AIモデルやサービスを実現します。

CLOVA Studioを活用したサービス例

상품명 교정하기 의도 이해하기 [기획전 구성하기](#)
소설 쓰기 📖 상품 리뷰 요약하기 비속어 필터하기
[캐릭터와 대화하기](#) 콘텐츠 분류하기 맞춤법 교정
시 쓰기 마케팅 문구 생성하기 📝 면접 질문 생성
보고서 문장 생성하기 백과사전 물고답하기 📖
📧 이메일 쓰기 장단점 분석하기 사투리 변환하기
가사 쓰기 리뷰 감정 분석 🗣️ 자기소개서 작성하기
📄 장면 묘사하기 음식 레시피 만들기 [뉴스 요약](#)

Sovereign AI Partner

Sovereign AIとは、国と地域の制度、文化、歴史、価値観を正確に理解した上で AIを開発・運用することを意味します。

HyperCLOVA Xは、AI技術の発展が遅れている国々が AI主権を確立するための土台を提供します。

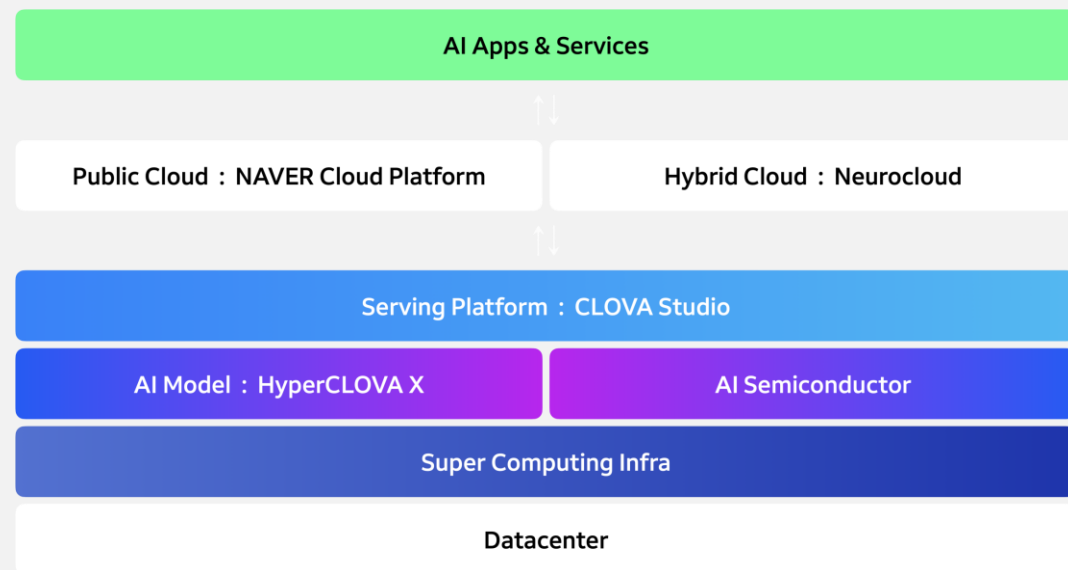
Sovereign AI技術パートナー

NAVERは、データセンター、クラウド、AIモデル、半導体、アプリケーションサービスなど、AI開発に必要なエンドツーエンドの技術を備えています。この AIバリューチェーンをもとにNAVERクラウドは、AI開発への課題を抱える国や企業をサポートします。

HyperCLOVA Xをベース LLMとして採用した Sovereign AIは、その国や周辺国の言語データと英語データを併せて学習する方式で実装できます。このように開発されたモデルは、英語ベースの専門知識に加え、自国の歴史、社会、文化への高い理解力をもとに、競争力のある性能を発揮します。

ビジネス向け AIサービス

最高レベルの AIモデルを基盤として競争力のある AIサービスを構築できるよう、フルスタックサービスを提供します。



Neurocloud for HyperCLOVA X

ハイブリッドクラウドベースのフルマネージドサービス: HyperCLOVA Xを Neurocloudクラウドベースで提供します。NAVERクラウドのフルマネージドサービスとして、安全かつ効率的な運用を可能にする他、すべてのデータを社内ネットワークで処理するため、企業コンプライアンスの遵守はもちろん、敏感なデータもきちんと保護します。

[詳細はこちら](#)



NAVER Cloud Platform

NAVERクラウドプラットフォームは、より大きな価値を生み出し、顧客のビジネスをサポートします。

NAVERの最新技術を用いて、安全かつスケーラブルなクラウド環境を構築し、ビジネスの可能性を広げてください。

信頼できるクラウドサービス

今すぐに適用可能な 227のサービス

サービス構築の基本となるインフラ製品から、IT業界のニューパラダイムとも言える AI技術まで一括提供します。クラウドサービス同士の連携を可能にして開発期間を短縮し、効率を高めます。またグローバルトップの CSPに負けない優れたポートフォリオで、顧客に認められています。

リーズナブルな費用で提供する高品質のクラウド

国民的なサービスの運用から培ってきたノウハウで、高品質のサービスをリーズナブルな料金で提供し、コストパフォーマンスの改善に貢献します。特に 365日24時間制の無料カスタマーサポートは、顧客のクラウドへの移行と安定したサービス運用をサポートし、高く評価されています。

22 Categories

227 Products

10 Global Region

2023.05



SaaS

Software as a Service

PaaS

Platform as a Service

IaaS

Infrastructure as a Service

Application

Data

Runtime / API

Middleware / Platform

Operating System

Virtualization

Servers

Storage

Network

NAVER Cloud Platform

公共・金融・医療部門は非常に敏感かつ重要なデータを扱うため、クラウドに対して厳しいコンプライアンス遵守とセキュリティ認証要件が求められます。

NAVERクラウドは、政府と監督機関が要求するコンプライアンスとセキュリティ認証要件を満たした産業特化型クラウドを運用しており、利用可能なサービスも持続的に拡大していく方針です。

各産業に特化したクラウド



公共官公庁向けクラウド

世界トップのセキュリティ技術と国民サービスを支援する安定したインフラにより、公共部門のクラウド転換をリードしています。公共サービスの開発に必要なセキュリティ認証と物理インフラ要件をすべて満たしており、VPC環境と公共官公庁向けハイブリッドクラウドまで提供します。

[\[公共官公庁向けポータルはこちら\(韓国語のみ\)\]](#)



金融機関向けクラウド

金融大手とのコラボで培ったノウハウをベースに、急変する金融サービスとIT技術を効率よく融合できる最適なソリューションを提供します。金融保安院の安定性要件を100%満たしており、複雑な金融コンプライアンスを遵守して効率的なサービス開発を可能にします。

[\[金融機関向けポータルはこちら\(韓国語のみ\)\]](#)



医療・ヘルスケア向けクラウド

スマートヘルスケアの実現に向けて国内外のセキュリティ認証を保有しており、医療法と個人情報保護法を順守しています。医療データを保存・分析できるツールとAIサービスを提供し、EMR、PACS、ゲノム分析といった医療部門のパートナーサービスもクラウドで連携できます。P-HIS、Doctor Answerなどで安定性と優秀性が検証済みです。

[\[医療サービス向けソリューションはこちら\]](#)



Hybrid Cloud (Neurocloud)

お客様が希望する空間に専用クラウドを構築し、NAVERクラウドプラットフォームとオンプレミス環境のレガシーシステムを有機的に結び付けます。

各企業の IT管理とセキュリティポリシーを Neurocloudに適用して、コンプライアンスとガバナンスを遵守する安全かつ効率的なフルマネージドサービスです。

特長



フルマネージドサービス

ハードウェアからクラウドまで管理して、お客様の費用と管理負担を軽減します。



オンプレミス環境に連携

お客様のレガシー環境と連携できる構造なので、希望するハイブリッドクラウドに構築できます。



データ保護規則を遵守

データを社内ネットワークで処理しており、セキュリティ規則を遵守しながらスケーラブルな IT環境を保ちます。



多様なクラウドイメージ

厳しい検証を済ませた OSや Applicationのイメージのみ提供します。



便利な管理ツール

外部ソリューションがなくても、クラウドのモニタリングや様々なアカウント体系を実現できます。



カスタマイズサービス

ラック型とデータセンター型のうち、自社に適したサービスを選択できます。

ハードウェアタイプ

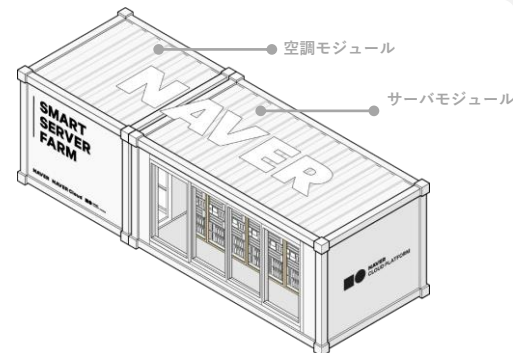
ラック型

データセンターと情報システム部署を有する顧客に、Neurocloudラックとハードウェアをセットで提供します。



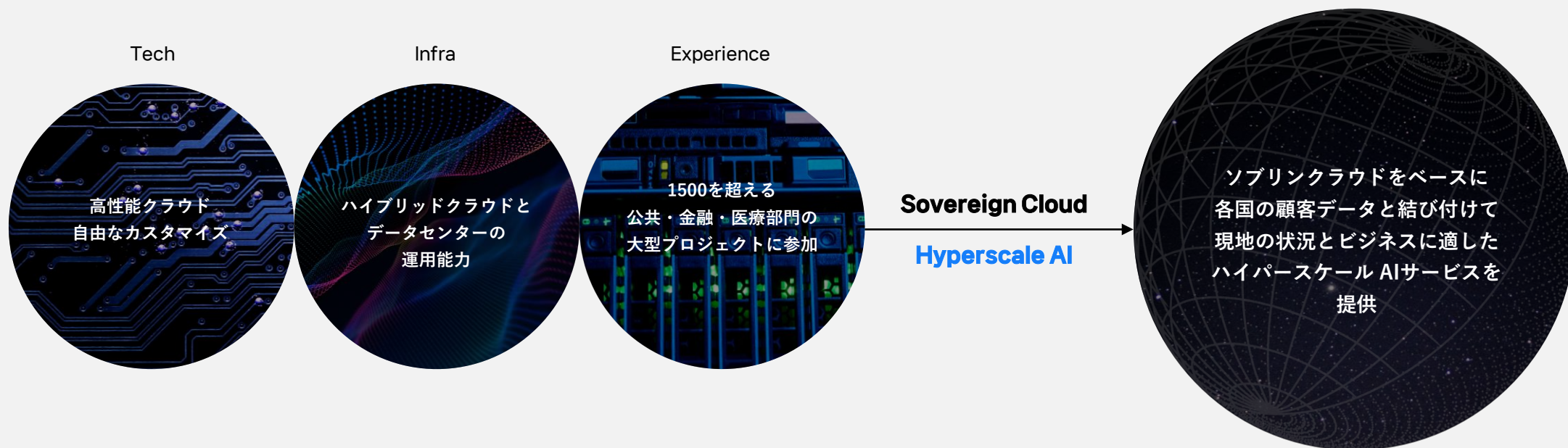
データセンター型

情報システム部署のない顧客に、NAVERのデータセンター技術を結集したコンテナデータセンターと、Neurocloudハードウェアインフラを提供します。



Sovereign Cloud

世界10カ国・地域に位置した NAVERクラウドのグローバルリージョンと専用回線を用いて、現地のデータセンターをベースにソブリンクラウドサービスを提供します。



Sovereign Cloudは、国や企業ごとのデータ主権とデータレジデンシーを保護し、利用国のコンプライアンスを遵守するという点で注目を集めています。

多様性の尊重と保存を重視する NAVERクラウドは、ソブリンクラウドで技術疎外地域の DXをサポートし、IT自主性を守護します。

NAVER Cloud Platform : Service Map

インフラ構築に向けた IaaS から、多様な PaaS、AI、Data、API 製品まで揃えており、ご希望に合わせて多様な機能を実装します。



Compute

堅固なインフラと長年の運用経験をもとに、最上のコンピューティングリソースを提供



Networking

いつでもどこでも迅速かつ安定したネットワークで、スムーズなサービスを提供



Security

世界レベルのセキュリティ技術で外部の脅威からサービスを安全に保護



Management & Governance

インフラとサービスをリアルタイムでモニタリング・管理し、安定したサービスを提供



Business Application

成長を目指す企業向けのクラウド基盤企業情報システムとコラボツールを提供



Media

簡単かつ迅速なメディアコンテンツの転換とサービスプラットフォームを構築



Gaming

ゲームサービスに向けた SDK の提供および様々な拡張サービスの連携をサポート



Hybrid & Private Cloud

企業のニーズに合わせて様々な形のハイブリッドクラウド環境を提供



Database

サービスの特性に応じて、関係型、NoSQL、キャッシュなど、多様なデータプラットフォームを提供



Global Infrastructure

世界の主要拠点に構築したインフラを介してグローバルサービスを安定的に提供



Big Data & Analytics

サービスとシステムデータを効果的に収集して、統合分析するサービス



Storage

アーカイブやオブジェクトストレージ、バックアップなど、安全で柔軟なストレージ製品を提供



AI Service

NAVER の豊富なデータを学習した、競争力のある AI サービスを提供



Application Service

マップからキャプチャまで、NAVER の技術とサービスを手軽に利用できるように提供



Internet of Things

数百万台のデバイスとクラウドをつなげて簡単かつ安全にインサイトを確保



Developer Tools

DevOps を適用して迅速かつ安全な S/W 開発環境を構築・リリース



Blockchain

プライベートブロックチェーンから、ブロックチェーン基盤サービスまでクラウドに実装



Migration

IT リソースを NAVER クラウドプラットフォーム環境に安全かつ迅速に送信



Contents Delivery

世界どこでも、トップレベルのコンテンツ転送環境と経験を提供



Containers

迅速かつ簡単に作って管理できるコンテナサービス



Digital Twin

デジタル拡張世界を素早く構築し、希望するビジネスに適用するソリューション

LINE WORKS

LINE WORKSは、NAVERの便利さと技術、働き方を盛り込んだ統合業務プラットフォームです。

コミュニケーションと協業は基本、経営支援まで業務に必要なすべての機能が一つのアカウントで連結されるLINE WORKSを通じて、誰にでも馴染みのあるNAVERサービスの使用性と革新的な技術を業務でそのまま経験することができます。また、NAVERクラウドのHyperscale AI技術が融合したAIaaSは、企業の生産性と人の業務環境に革新的な変化を生み出します。



世界53万の顧客会社と540万のユーザーが利用する メッセージベースのコラボレーションツール LINE WORKS

メッセージ、メール、カレンダー、Driveなど、様々な業務機能を提供するオールインワン・コラボレーションツールです。日本ビジネスチャットの市場シェア第1位、韓国コラボレーションツールにおけるモバイルアプリユーザー数で第1位を誇っており、日本を含めて53万社の企業と540万人のユーザーが利用しています。LINE WORKSのモバイルアプリを用いて、日々高まる業務効率と働き方の変化をご体験ください。

#日本ビジネスチャットの市場シェア1位 #韓国コラボレーションツールのユーザー数1位(モバイルアプリ)

全機能をワンストップで提供するアプリ

メッセージや掲示板、カレンダー、連絡先、タスク、アンケート、メール、Driveまで業務に必要な全ての機能を LINE WORKSで解決します。
パソコンとモバイルアプリの連携により、時間や場所を問わず手軽な業務処理をサポートします。

安定的で使いやすい管理者機能

使用環境と利用範囲の設定だけでなく、モニタリングでトラブルを予防します。
会社のデータセキュリティポリシーを適用し、ログイン情報の漏えいやデバイスの紛失など、ヒューマンエラーにも素早く対応します。

ソリューションとの連携とカスタマイズ

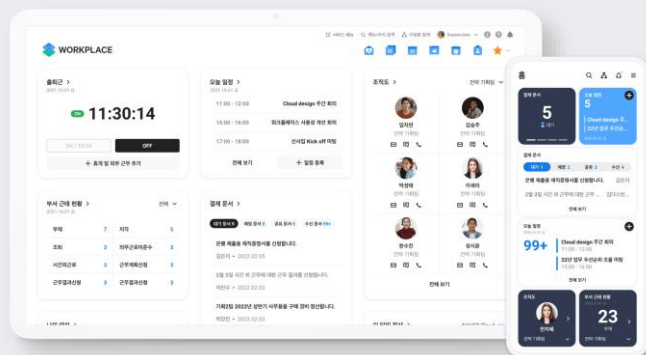
LINE WORKS APIを用いて、AI、人事、会計、電子決裁といった機能を外部でも使えるソリューションと連携できます。
LINE WORKSが提供する API文書 と Botテンプレートを用いて、自社に適した Botを開発できます。



導入検討の資料はこちら
<https://naver.worksmobile.com/ebook/>

WORKPLACE, Whale Space

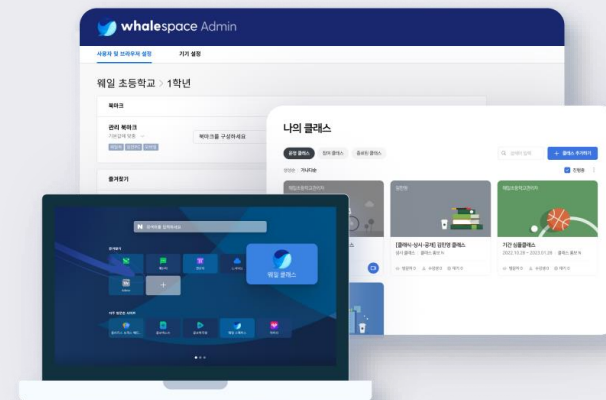
200以上の生活サービスの運用から蓄積したノウハウを活かして、ビジネス向けソリューションを提供します。直接開発するよりも時間やコスト面で効率が高く、継続的なアップデートが行われるため、最新技術を手軽に利用できます。また NAVERクラウドの Hyperscale AI技術を融合した AlaaSは、企業の生産性と業務環境に変革をもたらします。



スタートアップから中堅企業まで対応する 企業情報システム WORKPLACE

電子決裁から、人事、勤怠、費用、会計といった企業経営に必要な機能を一つのシステムで提供するオールインワン企業情報システムです。企業の特性と業務環境に応じてカスタマイズでき、組織図と従業員情報に基づいて、すべてのデータを有機的に紐づけます。改正される労働基準法と企業会計基準をきちんと守るように設計されており、法的リスクを気にせず自由な人事運営を可能にします。WORKPLACEで、体系的な企業情報管理と業務自動化を実現しましょう。

WORKPLACE とのシナジー効果



統合アカウントベースにシームレスな教育環境を提供する スマート教育プラットフォーム Whale Space

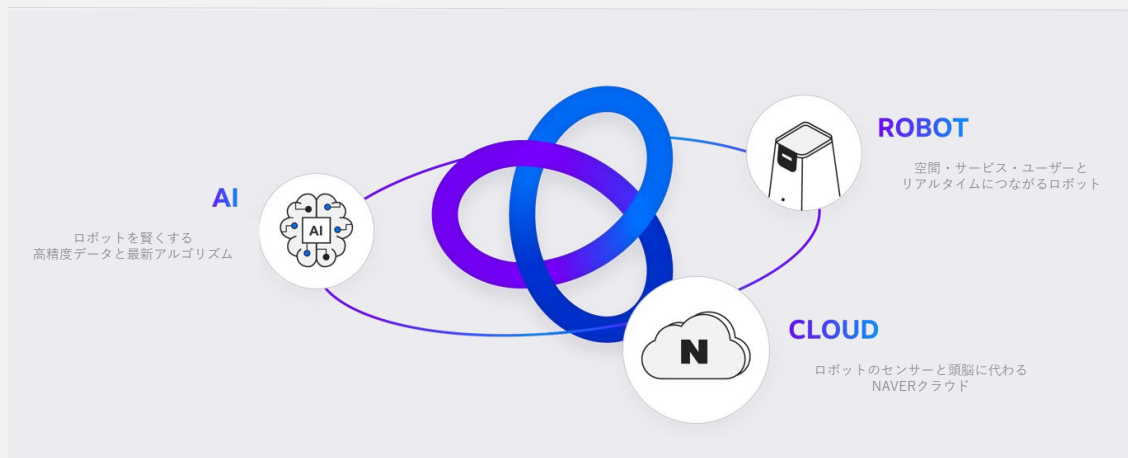
Whale Spaceは、統合アカウントベースに教育サービスを連携するオープンプラットフォームです。Whale Spaceにより、教師と生徒はどこでも同じ授業環境を利用できます。管理者は学習ツールのインストール、ブラウザのカスタマイズ、不要なアプリのブロックなど、学習環境を一括設定することで授業を効率的に進めることができます。独自開発した Whale OSと CLOVA AI技術を搭載した Whalebook デバイスは、使いやすいインターフェースと強力なセキュリティにより授業の質を高めます。Whale Spaceと Whalebookで、スマートな教育環境を構築しましょう。

#全国 17の教育庁に導入

Smart Space

最新 AIアルゴリズムと高精度データ、ロボティクス、自動運転、5G、クラウド技術を融合して人と空間をつなぐサービスを提供します。

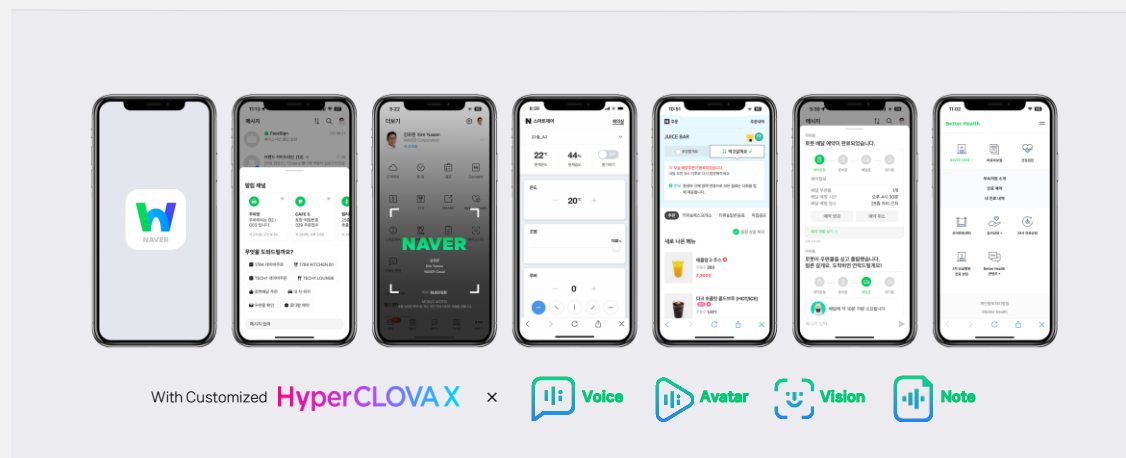
ロボットのセンサーと頭脳がクラウドで制御される Smart Space技術がモバイルアプリケーションと連動して、柔軟かつ便利な次世代空間を実現します。



ロボットインテリジェンスシステム ARC (AI - Robot - Cloud)

ARCは NAVERクラウドプラットフォームと 5Gネットワーク基盤のマルチロボットインテリジェンスシステムです。

ロボットの頭脳は最新 AIアルゴリズムと高精度データで構成されており、クラウドと5Gを介して人や空間との自然なインタラクションを実現します。



Smart Spaceを制御する モバイルアプリケーション

ビルの出入り管理、料理の注文とロボットデリバリー、照明と温度制御、駐車位置の確認といったスペース利用者の利便性を高める機能をモバイルアプリで開発・連携することができます。顔認識、チャットボット、音声認識などの AI技術を、空間の特性や企業状況に応じて最適化します。

Smart Space

サービスロボットの大衆化を導く最も革新的なシステムである ARCは、ロボットに必要な空間やサービスインフラとリアルタイムで連携し、ロボットと人をつなぐすべてのオン・オフライン環境を管理します。世界初のロボットと共存するビル NAVER 1784と NAVERデータセンター「GAK世宗(セジョン)」で、ARCを直接体験することができます。



ロボットにやさしい建物

1784 The TESTBED

NAVERの第2オフィス 1784はロボティクスや自動運転、AI、5G、クラウド技術と革新的インフラが融合した空間です。

AI Face Sign、ロボットデリバリー、非対面注文システムなどで勤務環境を革新し、未来型空間を提示します。



未来型ロボットデータセンター

GAK世宗(セジョン)

30万㎡の大地に広がるハイパースケールデータセンター GAK世宗にもスマートスペース技術が適用されています。

第2オフィス 1784が人とロボットの共存を中心に設計されたとすれば、同データセンターはサービスロボット、自動運転シャトルなどを用いて現場業務の生産性向上を目指しています。

STRENGTHS & VALUES

Strengths & Values

TEAM NAVERが 20年以上培ってきた ITノウハウと、競争力の高いハイパースケール技術力を生かして、グローバルテックリーダーに成長していきます。



TEAM NAVER
サービス運用経験



ハイパースケール AIモデル
HyperCLOVA Xを保有



ハイパースケール IDC
& グローバルリージョン



世界トップレベルの
セキュリティ技術



優れた
カスタマーサポート

NAVERの豊富なサービス運用経験

NAVERクラウドは、NAVERの IT専門企業として発足し、NAVERの系列会社に ITインフラと技術を提供しながら成長しました。

安定した国民サービスの運用から立証された強力なインフラ、NAVERの 230余りのサービスに適用した基盤技術とノウハウ、TEAM NAVERの革新技術を B2Bサービスとして提供します。

200+ Essential Lifestyle Services Available on NAVER Cloud



Finance

- Online payment
- Offline payment
- Credit card
- Account book
- Stock
- Real estate
- My car management



Shopping

- Online marketplace
- Live Shopping
- Blog marketplace
- Membership service



Map

- Maps
- Reservation
- GPS navigation
- Places near me info.
- Pre-order & Purchase
- Travel info



Civil Admin Service

- Public certificate
- Municipal services
- Covid-19 vaccination
- Covid-19 information



News

- News
- Weather
- Sports
- Entertainment
- Issue talk
- News library
- News stand



CLOUD PLATFORM

- Computing
- Storage
- Networks
- AI / Data
- Devtools
- Digital twin



SNS / Community

- LINE messenger
- Blog
- Cafe
- Band
- Post
- Knowledge share
- Humor community
- Donations



Webtoon

- Web-novel
- Music
- Game
- Digital comics
- Influencer content
- Education
- Video Streaming



Knowledge

- Search
- Dictionary
- Encyclopedia
- Scholar data
- Profile search
- Accent sharing
- AI image search



Business

- Smartstore
- Smartplace
- Analytics
- Live studio
- Data lab
- AI painter



Productivity

- Mail
- Memo
- Contacts
- Calendar
- Office
- Cloud Storage
- Whale



Hyperscale AI : Korea & Japan

- AI assistance
- AI transcription
- AI translation
- AI CLOVA dubbing

独自の AIモデル HyperCLOVA X

HyperCLOVA Xは、NAVERクラウドが世界で3番目に発表したハイパースケール AI言語モデル(LLM)です。

世界トップレベルの AIモデリング技術を駆使しており、韓国語をベースとする唯一の言語モデルとして注目を集めています。

NAVERクラウドの優れた AI技術力

NAVERクラウドの AI組織は、世界有数の学会基準で、2022年は107編、2023年上半期は 61編の研究論文を発表して、トップレベルの AI研究力量と技術競争力を証明しています。

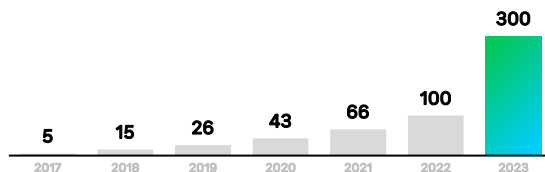
2022年に採択された論文

107 Papers

機械学習と基盤技術	自然語処理	コンピュータービジョン	音声 AI	その他
30編	20編	28編	15編	14編

2023年に採択された論文

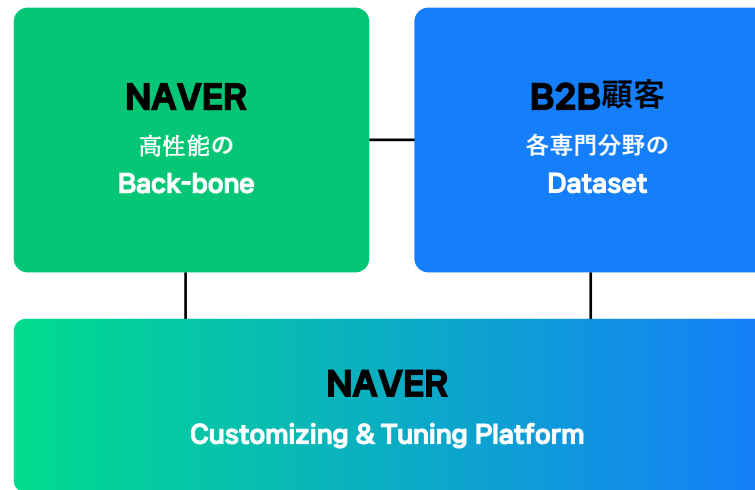
300 Papers



TEAM NAVERの技術と AIのシナジー

NAVERのサービスに AIを搭載した経験とノウハウを NAVERの外部サービスに拡張します。

また、NAVERの優秀なプラットフォームと高性能バックボーンをベースに B2B領域における AI技術の有効活用をサポートします。



先端技術の集約、データセンター「GAK(閣)」

韓国ポータルサイト初の独自 IDCである NAVERデータセンター「GAK春川(チュンチョン)」は、安定した ITサービスを提供するために多様な技術を検討・採用しています。

NAVER第2のIDC「GAK世宗(セジョン)」は、GAK春川の10年間の運用経験をベースに構築したものです。

クラウド、5G、ロボット、AI、ビッグデータの活用といった NAVERの技術を集約した未来型ハイパースケールデータセンターとして未来データ産業の基準を提示します。

GAK Chuncheon



GAK Sejong



世界各国のビジネスをつなぐグローバルリージョン

韓国 IT企業初の自社データセンターを運用しており、海外に構築したリージョンを介して全世界にサービスを提供しています。

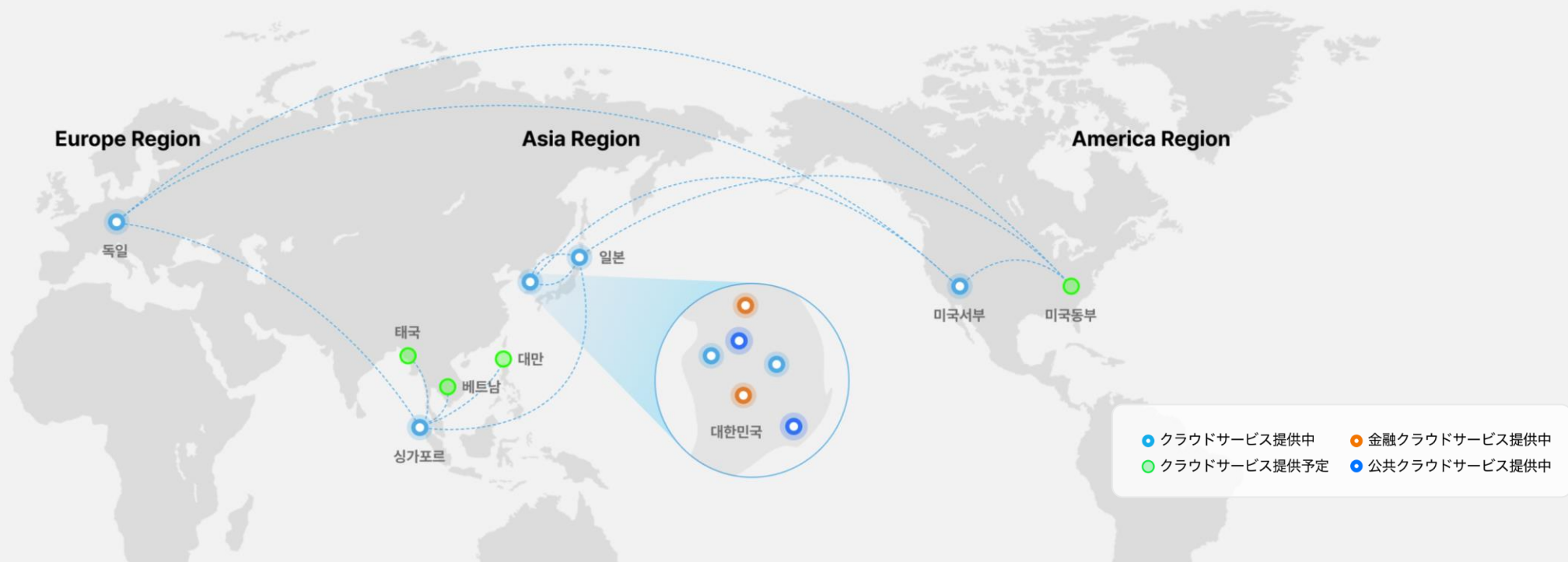
お客様は海外でのインフラ構築・運用にかかるリソースを削減し、現地ユーザーに迅速なサービスを提供することができます。

海外におけるクラウドデータセンター

- グローバル拠点地域にデータセンターを運営中
- 韓国、日本、シンガポール、米国(東部・西部)、ドイツ、タイ、台湾、ベトナム
- グローバルリージョン間では、専用ネットワークでプライベート通信提供
- 新規クラウドリージョン追加予定

韓国におけるクラウドデータセンター

- NAVERクラウドの韓国 IDC4か所のうち、2か所で NAVERクラウドプラットフォームのサービス提供中
- 一般向けクラウドゾーン: データセンター2か所でマルチゾーン運用
- 公共官公庁向けクラウドゾーン: メインデータセンターと DRデータセンター運用
- 金融機関向けクラウドゾーン: メインデータセンターのオープン、DRデータセンター構築中



世界トップレベルのセキュリティ技術

世界トップレベルのセキュリティ認証と情報保護管理体系に関する認証を取得しており、セキュリティ強化に持続的に取り組んでいます。

たった1件のセキュリティ事故も許さない厳しい管理基準を持っており、セキュリティ技術力の重要性を認識して顧客データの保護に万全を期しています。

国内外のセキュリティ認証(取得済み)				情報保護管理体系に関する認証(取得済み)			
地域	認証名	マーク	認証内容	区分	保有現況		
韓国	PIMS		個人情報保護管理体系に関する認証	情報保護管理体系		ISMS	情報保護管理体系
	ISMS		情報保護管理体系に関する認証			ISO27001	グローバルな情報保護管理体系
	クラウドセキュリティ認証制 (CSAP)		公共機関による一般向けクラウド利用に関する認証	クラウドセキュリティ		CSAP	クラウドコンピューティングサービスセキュリティ (クラウド公共認証)
グローバル	ISO/IEC 27001		グローバルセキュリティ管理規格			ISO27017	グローバルクラウドセキュリティ規格
	ISO/IEC 27017		グローバルクラウドセキュリティと制御規格			ISO27018	グローバルクラウド個人情報保護
	ISO/IEC 27018		グローバルクラウド個人情報保護規格			CSA STAR	グローバルクラウド統制水準規格(韓国初の認証取得)
	SOC 2, 3 Report		グローバルサービス統制水準認証	韓国内外セキュリティ基準		PIMS	個人情報保護管理体系
	PCI DSS		グローバルクレジットカードセキュリティ規格			SOC2, 3	グローバルサービス統制水準規格
	CSA CCM		グローバルクラウド統制マトリックス			PCI-DSS	国際クレジットカード産業情報保護規格
	MTCS		シンガポールのマルチティア・クラウドセキュリティ規格			MTCS	シンガポールのマルチティア・クラウドセキュリティ規格
	APEC CBPR		APEC加盟国同士のプライバシールールシステム認証			APEC CBPR	APEC加盟国同士のプライバシールールシステム認証

韓国語に対応し、分かりやすいインターフェースを駆使して誰もが手軽に利用できます。

NAVERクラウドプラットフォームは 24時間 365日体制で、お客様のお問い合わせに迅速かつ柔軟に対応しています。トラブルが発生したら時間や場所を気にせず、オンラインやお電話にてお問い合わせください。

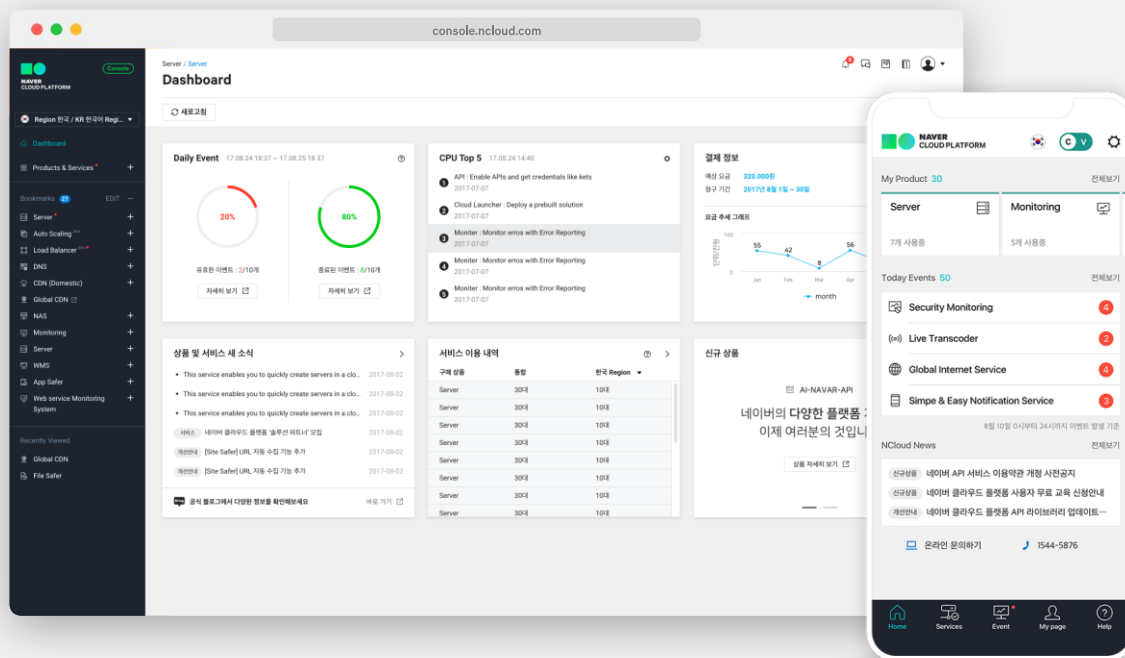
オープンなプロセスで、迅速に対応するカスタマーサポート

内部検討に時間を要する件でなければ、お問い合わせに対して当日に回答するように24時間体制のサポートを体系的に行っています。

いつもお客様の立場から考え、お問い合わせに迅速かつ的確に対応できるよう各分野の専門家が昼夜を問わず、努力しています。サービスのご利用に当たってご不明な点などがありましたら、お気軽にお問い合わせください。

措置が終わってもトラブルの原因や対応内容などを数時間以内にお客様に案内しており、ポータルサイトやメール、SMSなど様々なチャネルを通じて関連内容をスピーディーに共有します。

誰もが手軽に使える直観的なウェブコンソールと、
いつでもどこでもサービスを管理できるモバイルコンソール



REFERENCE

Reference



活用事例

社内向け AIコピーライトサービス「ルイス」リリース

- ハイパースケール AI言語モデル「HyperCLOVA」を基本エンジンに使用
- キーワードとテーマを入力するだけで顧客会社が追求する感性に最も合致するフレーズを提案

グループ系列会社に拡大展開

適用による効果

外部の専門コピーライターとコミュニケーションして
一次フレーズを導出するまでの平均時間

2週 → 2~3時間



活用事例

「ハイブリッドクラウド」保険コアシステム構築

「クレーム AI自動審査システム」導入等に活用

- ハンファ生保のデータセンターに CaaS(Cloud as a Service)を構築
- オンプレミス環境における DB冗長化無中断サービスの構築と運用
- 基幹系の業務を MSA*基盤のコンテナ環境で開発

* MSA: Micro Service Architecture / 国内保険業界初

適用による効果

コア業務システムの安定性評価
クラウド移行 クリア** 保険金審査費用削減目標確立*
[クラウド AI審査の導入]

国内初 100% 100 億ウォン

* 今後5年目標金額 / ** 「基本保護措置」109件、「金融部分追加保護措置」33件



活用事例

海外ローミングサービス「Baro」にグローバルリージョン活用

SKTユーザーに約 170カ国で無料音声通話を提供*

- 世界主要拠点のグローバルリージョンのインフラ活用
- ベアメタルサーバ(Bare Metal Server)、ストレージ、VPN適用
- クラウドコネク特(Cloud Connect)を適用し、オンプレミス環境と連携

* Wi-Fi やローミングデータ料金プランのご利用に限って無料提供 (一部地域を除く)

適用による効果

Google Play SKTユーザーの Baro国際電話
ユーザーレビュー*通信費用削減効果* コール数*

4.7 /5 400 億ウォン 8,000万

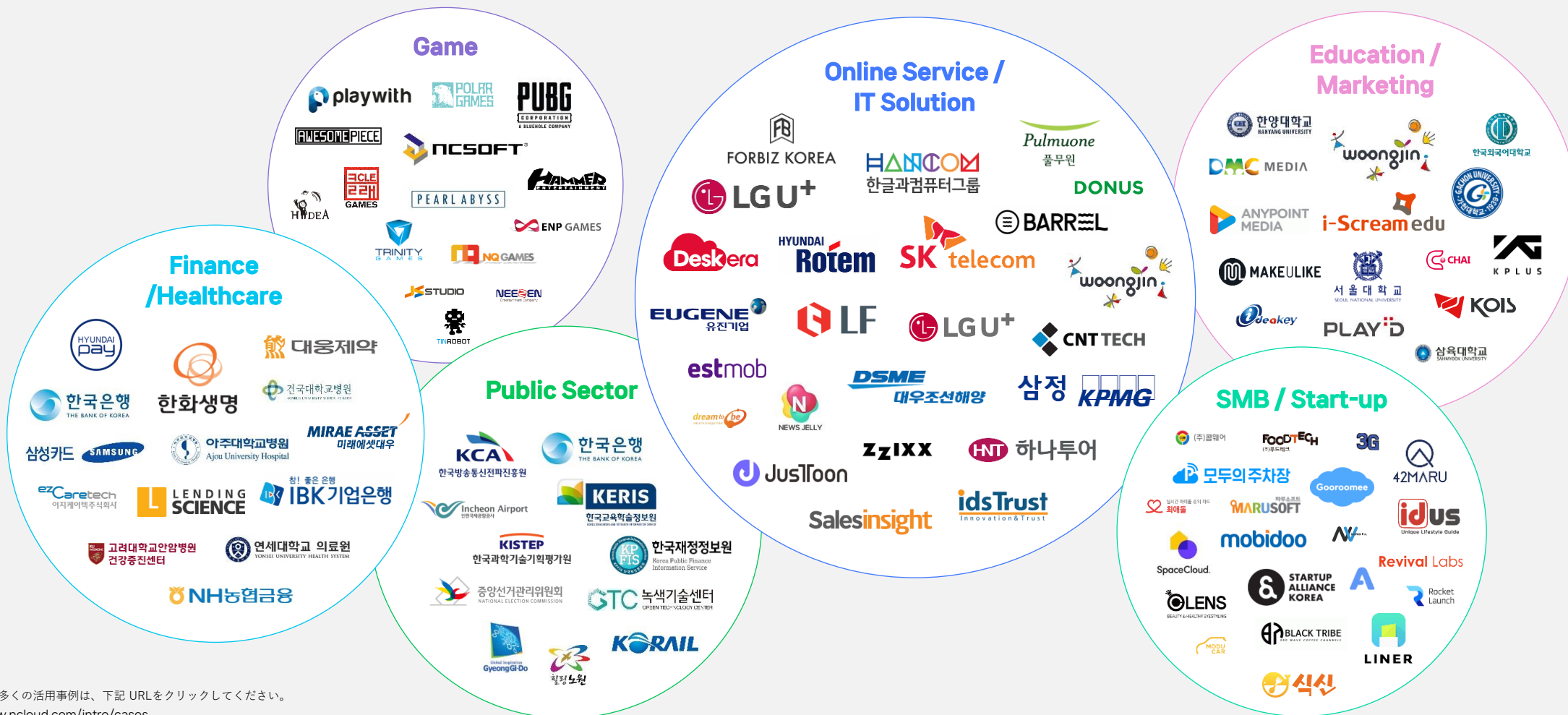
*リリース1年累積データ基準(2019.12) ** [T電話]アプリ累積レビュー基準(2020.08)

より多くの活用事例は、下記 URLをクリックしてください。

www.ncloud.com/intro/cases

Reference

NAVER 클라우드プラットフォームは、複数の産業や公共部門で使われています。



より多くの活用事例は、下記 URL をクリックしてください。

www.ncloud.com/intro/cases

OWN YOUR TECH, OWN YOUR FUTURE

THANK YOU